

Ügyfélszolgálati rendszer, panaszügyintézés helye

A képzések iránt érdeklődő ügyfelek, jelentkezők, a megrendelők és a képzések résztvevői az alábbiak szerint vehetik igénybe akár személyesen is az ügyfélszolgálatot érdeklődés, illetve panaszügyintézés céljából:

Székhely:	2049 Diósd, Apponyi u. 19.	
Ügyfélszolgálat címe:	1115 Budapest, Bartók Béla út 53.	
Levelezési cím:	1115 Budapest, Bartók Béla út 53.	
Telefonszám:	+36 70 361 71 38	
Fax:	(70) 900 3408	
Elektronikus levelezési cím:	info@topschool.hu	
Weblap cím:	www.topschool.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	15 – 19
	kedd	15 – 19
	szerda	15 – 19
	csütörtök	15 – 19
	péntek	15 – 19
	szombat	-
	vasárnap	-

Ügyfélfogadási időben minden érdeklődőnek lehetősége van szóbeli tájékoztatást kérni a képzéseket érintő valamennyi nyilvános tudnivalóról. Írásbeli tájékoztatókat az igénylők rendelkezésére bocsát az intézmény. Elektronikus megkeresés esetén az ügyfélszolgálat hasonló módon válaszol.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján engedélyezett képzések esetében a képzési programok a központi ügyfélszolgálaton tekinthetők meg.

Panaszkezelés

Az ügyfél a képző intézmény tevékenységével, mulasztásával, a képző intézmény érdekében eljáró személy tevékenységével, mulasztásával, magatartásával kapcsolatos panaszát **szóban vagy írásban** közölheti az intézménnyel.

A panasz fogadására és a szóbeli panasz lehetőség szerinti azonnali kezelésére az intézmény minden munkatársa jogosult. A panasz beérkezése után - amennyiben írásban történő ügyintézés szükséges - a panaszt fogadó személy értesíti az intézményvezetőt, aki intézkedik a panasz kezeléséről vagy kijelöli a panasz kezeléséért felelős munkatársat, majd annak kivizsgálását követően írásban értesítik az ügyfelet..